

Algemeen retourformulier

 Print dit formulier

Wil je iets terugsturen? Neem dan altijd eerst contact met ons op via 0546-549010. Wij registreren dan jouw retouremelding en geven je dan het juiste retouradres door.

Wat kun je niet retourneren?

I.v.m. persoonlijke hygiëne, houdbaarheid en om de kwaliteit van de producten te kunnen garanderen is het niet mogelijk huidverzorging en make-up te retourneren. Ook speciaal voor jou samengestelde pakketten vallen buiten het retourrecht.

Na telefonisch contact met ons gehad te hebben voer je de volgende stappen uit:

1. Zorg ervoor dat je de te retourneren artikelen goed verpakt.
2. Vul onderstaande gegevens volledig in.
3. Voeg dit ingevulde formulier toe aan de retourzending.
4. Breng je retourzending naar het postkantoor en vraag om een verzendbewijs met barcode.
(Basic Cosmetics is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte pakketten.)

Vul hieronder jouw gegevens in

Ordernummer	
Voor- en achternaam	
Straat en huisnummer	
Postcode en plaatsnaam	
E-mailadres	
Telefoonnummer	
Rekeningnummer (IBAN)	

Vul hieronder in welk(e) artikel(en) je terug wilt sturen:

Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving	Redencode

Redencode
101 Verkeerd geleverd
102 Verkeerd besteld
103 Beschadigd
104 Defect
105 Overig

Overige reden of opmerking:

Let op: vergeet niet dit formulier bij te sluiten!

Heb je vragen of hulp nodig? Bel 0546-549010 of mail naar info@basiccosmetics.nl.

Wij staan voor je klaar op maandag t/m donderdag van 9.00 - 17.00 uur en op vrijdag van 9.00 - 13.00 uur.